



5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования  
(педагогические науки)

*В*ОЛОНТЕРСТВО КАК «МЯГКАЯ СИЛА»:  
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА  
СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ

УДК 37.017.4

<http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-2118-145-151>

**М. А. Васильковская**

Кемеровский государственный институт культуры,  
Кемерово, Российская Федерация,  
e-mail: margo197411@rambler.ru

*Аннотация.* Автор статьи базируется на том, что волонтерство является средством «мягкой силы», поскольку имеет функцию социально-культурного, политического и экономического влияния и контроля как инструмента совместной деятельности различных социальных слоев населения государства. Оно основано на привлекательности и добровольном участии членов волонтерской деятельности. В статье подчеркивается, что для результативной деятельности института волонтерства необходима педагогическая подготовка, которая является частью педагогики волонтерства. Это учебная дисциплина для студентов высших учебных заведений, имеющая определенную логику и структуру. Она также является отдельной развивающейся отраслью научных знаний благодаря научным исследованиям в области социально-культурной деятельности. При этом педагогическая подготовка волонтеров является неотъемлемой частью успешного волонтерского движения.

*Ключевые слова:* волонтерство, институт волонтерства, мягкая сила, общественное сознание, общество, программа, педагогическая подготовка, социально-культурная деятельность.

*Для цитирования:* Васильковская М. И. Волонтерство как «мягкая сила»: педагогическая подготовка студентов-волонтеров // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2024. №2 (118). С. 145–151. <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-2118-145-151>

VOLUNTEERING AS A «SOFT POWER»:  
PEDAGOGICAL TRAINING OF VOLUNTEERS

ВАСИЛЬКОВСКАЯ МАРГАРИТА ИВАНОВНА – кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-культурной деятельности, Кемеровский государственный институт культуры

VASILKOVSKAYA MARGARITA IVANOVNA – CSc in Pedagogy, Associate Professor at the Department of Social and Cultural Activities, Kemerovo State Institute of Culture

© Васильковская М. И., 2024



## Margarita A. Vasilkovskaya

Kemerovo State Institute of Culture,  
Kemerovo, Russian Federation,  
e-mail: margo197411@rambler.ru

**Abstract.** The author of the article is based on the fact that volunteering is a means of “soft power”, since it has the function of socio-cultural, political and economic influence and control as a tool for joint activities of various social strata of the state population. It is based on the attractiveness and voluntary participation of members in volunteer activities. The article emphasizes that for the effective activities of the institution of volunteering, pedagogical training is necessary, which is part of the pedagogy of volunteering. This is an academic discipline for students of higher educational institutions, which has a certain logic and structure. It is also a separate developing branch of scientific knowledge thanks to scientific research in the field of socio-cultural activities. At the same time, pedagogical training of volunteers is an integral part of a successful volunteer movement.

**Keywords:** volunteering, institute of volunteering, soft power, influence, public diplomacy, cross-cultural communication, interests, program, pedagogical training, socio-cultural activities.

**For citation:** Vasilkovskaya M. I. Volunteering as a «soft power»: pedagogical training of volunteers. *The Bulletin of Moscow State University of Culture and Arts (Vestnik MGUKI)*. 2024, no. 2 (118), pp. 145–151. (In Russ.). <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-2118-145-151>

Исследование феномена волонтерства в ракурсе технологий «мягкой силы» обращает внимание исследователей на фундаментальные социально-культурные, политические и экономические проблемы нуждающихся членов общества в сложные переходные периоды жизни государства [6]. Кроме того, современное волонтерство, как технология «мягкой силы», развивая общественно-значимые процессы и культивируя гуманистические и альтруистические мотивы социальной активности выполняет маркетинговую функцию, которая характеризуется узкой направленностью, деловым характером, партнерством с организациями и людьми местного сообщества, инициативностью, поддержкой и пропагандой волонтерства [9].

Волонтерство как социально-культурная технология имеет отличительные характеристики, которые способствуют консолидации общества и участию всех общественных организаций в этом процессе. Внедрение прогрессивных преобразований осуществляется путем вовлечения членов общества в волонтерские деятельности [10].

Среди политических функций волонтерства назовем функцию коммуникации и налаживания обратной связи между правитель-

ством и обществом. Здесь следует отметить, что волонтерские организации расширяют ответственность правительства, создавая программы развития общества, способные – особых случаях – влиять на правительственную политику. Однако они не могут полностью заменить правительственные функции и выполнять задачи государства, установленные законодательством [11].

Еще одной функцией волонтерства является его антикризисный потенциал. В сложных ситуациях, таких как войны, революции и другие социально-политические потрясения, развитый социальный институт волонтерства показал свою способность стабилизировать ситуацию и заменить часть функций государства. Однако государственная поддержка является необходимым условием для достижения максимальной эффективности антикризисных мер волонтерских организаций [5].

Кроме того, волонтерство выполняет имиджевую функцию, помогая повысить социальный статус и проявить феномен «игр социального статуса». Примером использования благотворительности для укрепления репутации можно упомянуть русских купцов XIX века. Русские купцы широко использовали благотворительность, чтобы развивать



свой бизнес, при этом состояние и полезность часто рассматривались как противоположные вещи. Волонтерство сегодня – это неотъемлемая часть жизни миллионов людей, где любой желающий получает возможность развития умений и навыков в организации крупных событий независимо от возраста и социального положения. Каждому гражданину доступна возможность стать членом федерального волонтерского сообщества и выбрать для самореализации подходящее для себя событие [3].

Однако в своих работах Глушкова С. И., Мартынов К. Э. также отмечают, что филантропический сектор может быть независимым от власти и рынка и играть важную роль в смягчении негативных последствий социальных и экономических проблем [4]. В исследованиях Закирова А. В., Бодрова О. В., Чанышева Р. Н. подчеркивается, что благотворительность и волонтерство способствуют формированию и поддержанию социальной когезии и солидарности, что имеет большое значение для стабильного развития общества [6].

В. Ходжкинсон и К. Клотфелтер считают, что благотворительность и волонтерство имеют сущностное отличие в сравнении с другими организационными формами общества. Они основаны на принципе добровольности и безвозмездности, а также – на гражданской активности и социальной ответственности [12]. Для понимания значения благотворительности и волонтерства в социально-политическом аспекте необходимо обратить внимание на такие факторы, как их способность формировать гражданское общество, содействовать социальной интеграции, повышению уровня социальной справедливости и развитию демократических институтов.

Благотворительность и волонтерство играют важную роль в обществе, предоставляя возможность всем гражданам осуществлять свою деятельность в соответствии с определенными социально-экономическими стандартами. В демократическом обществе существует множество моделей общественно-экономического блага, где каждая обладает определенными границами и проявлениями.

При этом отметим, что благотворительность и волонтерство находятся в тесном взаимодействии с государственными, хозяйственными и другими секторами общества [1].

Таким образом, «мягкая сила» включает в себя не только политическое влияние, основанное на привлекательности и симпатии, но и деятельность филантропического сектора, связанную с благотворительностью и волонтерством. Благотворительность и волонтерство имеют огромное значение для общества, поскольку способствуют формированию гражданского общества, социальной интеграции и развитию демократических институтов.

Рассматривая волонтерскую деятельность как «мягкую силу», особое внимание необходимо уделить педагогической подготовке волонтеров, которая может включать как теоретические занятия, являющиеся основной формой подготовки (обучающие мероприятия), так и практические занятия (стажировки на тестовых событиях схожей направленности и масштабов). Педагогическая подготовка волонтеров дает возможность выработать понимание системы управления событийными мероприятиями и их места в этой системе, позволяет подготовить обучающихся к эффективному исполнению своих обязанностей, к ответственному отношению к работе. Посредством педагогической подготовки у волонтеров появляются ключевые компетенции, которые необходимы для качественной работы, формируется устойчивая мотивация участников волонтерской деятельности, чувство причастности команде организаторов событийного мероприятия.

Обучение волонтеров можно осуществлять в высшем учебном заведении для студенческой молодежи. В этом случае целью программы обучения для студентов-волонтеров является подготовка к успешному решению профессиональных задач различного характера. Эти задачи могут быть связаны с технологическими, педагогическими, организационно-управленческими, проект-



ными и художественно-творческими областями. В процессе обучения студенты приобретают универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции [8]. Важным аспектом подготовки будущих специалистов в области социально-культурной деятельности является практическая работа студентов. Для этого важно развивать партнерские отношения между учебными заведениями и учреждениями социально-культурной сферы, чтобы находить эффективные методы формирования компетенций у обучающихся [7].

Волонтерская деятельность играет важную роль в профессиональном становлении молодых людей, поэтому важно внедрять «Педагогику волонтерства» как учебную дисциплину в образовательную программу. Становление волонтера должно основываться на уровнем подходе, где каждый уровень включает компетенции, установленные программой обучения. Эти компетенции позволят выпускникам успешно работать в области образования и науки, социального обслуживания, культуры и искусства, реализации государственной культурной политики, а также – в организации деятельности учреждений культуры для развития и стимулирования социально-культурной активности населения в России [3].

К разработке и реализации обучающей программы могут быть привлечены сторонние специалисты при условии того, что они погружены в специфику волонтерской деятельности и событийных мероприятий различных видов и направлений.

Важно помнить, что программа обучения разрабатывается на основе конкретных должностных инструкций для каждой волонтерской позиции процесса организации и проведения событийных мероприятий. Волонтеры являются частью персонала по организации события, и рассматривать их нужно именно в этом ключе, а не как отдельную команду, работающую в автономном режиме. При этом необходимо уделить внимание выстраиванию эффективного взаимодействия между разными

ми категориями персонала для того, чтобы в процессе управления волонтерами во время события предотвратить недопонимание и конфликты.

Отметим необходимость заложить в основу программы педагогической подготовки модель компетенций, которыми должен обладать волонтер, не только по формированию необходимых знания по их направлению деятельности, но и по формированию умений наладить взаимодействие внутри коллектива команды организаторов события.

В педагогической подготовке волонтеров целесообразно использовать формы интерактивной работы, презентационные материалы с необходимой информацией, способствующие выработке конструктивных решений, выводов и механизмов работы. Соотношение информационной (презентационные материалы с фронтальной подачей) и практической (тренинговой) частей в педагогической подготовке волонтеров должно в среднем составлять 20% и 80%. Таким образом обеспечивается высокий уровень освоения материала и формирования необходимого опыта работы. Для повышения эффективности программы педагогической подготовки волонтеров рационально применять в ней методику смешанного обучения, включающего самостоятельную работу волонтера, онлайн и очные форматы, содержащие тренинговые упражнения, кейсы, симуляции, различные виды игр, проективные и фасилитационные методы и другие формы интерактивного обучения с максимальной вовлеченностью волонтеров в работу [2].

Онлайн-модули могут содержать справочные материалы, позволяющие изучить особенности технологии организации социально-культурных проектов, акций и других событий, информацию по клиентским группам, объектам, участникам мероприятия, видеоматериалы для самостоятельной работы обучающихся по формированию различных компетенций. Кроме того онлайн-модули и дистанционные материалы могут выступать подготовкой к очным тренингам



или носить оценочный и аналитический характер, включать тестовые материалы, кейсы для отработки необходимых алгоритмов действий в сложных ситуациях, задания для проверки уровня понимания и усвоения тех или иных аспектов программы.

Такой подход позволяет расширить диапазон материалов для изучения волонтерами и вместе с тем обеспечивает время для проведения очных практических тренингов, к которым относят ориентационный, функциональный, тренинг компетенций, тренинг на объекте. Результатом участия волонтеров в перечисленных видах тренингов программы педагогической подготовки является эффективная работа волонтеров на мероприятиях различного уровня.

Так, студенты-волонтеры Кемеровского государственного института культуры принимают активное участие в организации региональных мероприятий, направленных на развитие Кузбасса. Например, в организации областной журналистской смены «Молодые ветра», которая проходит в детском оздоровительно-образовательном центре «Сибирская сказка». В рамках данного мероприятия студенты-волонтеры выполняли различные роли, включая участие в организационном комитете форума юнкоров, режиссуру и ведение культурно-досуговых программ, а также – торжественных церемоний открытия и закрытия форума.

Заинтересованные молодые люди, обучающиеся в вузе, применяют свои профессиональные навыки и умения в организации досуга для молодежи, приобретенные в Кемеровском государственном институте культуры. Сотрудничество с учреждениями социально-культурной сферы, включая Кузбасский центр дополнительного образования, являющийся организатором областной журналистской смены, помогает укрепить связи вуза с организациями социально-культурной сферы и расширяет представление студентов о различных направлениях их будущей профессиональной деятельности в организации досуга для разных категорий населения.

Также стоит отметить участие молодежи в деятельности «Проектной лаборатории» студенческого объединения «Волонтеры культуры», где каждый год с ноября по декабрь представляются социально-культурные проекты, направленные на решение социальных проблем Кузбасса. В 2023 году студентами-волонтерами было разработано 12 социально-культурных проектов по разным направлениям социально-культурного и социально-экономического развития государства, включая вовлечение молодежи в развитие территорий, развитие добровольчества, профориентацию и содействие трудоустройству молодежи.

Волонтеры кафедры социально-культурной деятельности КемГИК также принимают активное участие в акциях, посвященных Дню Победы, в рамках которых организуются театрализованные представления с элементами литературно-музыкальных композиций, диалогов, с участием танцевальных и вокальных коллективов, массовых сцен и флэш-монов. Волонтеры КемГИК выступают в роли координаторов, аниматоров и помощников режиссерско-постановочной группы. Акция проходит в разных городах региона – Белово, Кедровка, Кемерово, Бачатский, Краснобродский и др.

Участие студентов в подобных мероприятиях положительно влияет на патристическое воспитание молодежи и помогает повысить уровень компетентности будущих специалистов в сфере социально-культурной деятельности. Кроме того, ежегодно студенты специальностей «Технологии досуга в социально-культурной сфере» и «Менеджмент детско-юношеского досуга» совместно с воспитанниками Детского дома № 1 выступают с творческой программой в ТРК «Промнад-2» в городе Кемерово, отмечая начало ежегодной областной благотворительной акции «Рождество для всех и каждого». Эта акция привлекает горожан, так как каждый может предложить детям детского дома подарок и написать им добрые пожелания к новому празднику. Акция проводится уже





13 лет, и ее целью является не только покупка новогодних подарков для детей-сирот и воспитанников детских домов, но и вовлечение кузбассовцев в благотворительность.

Как мы видим, волонтерство как «мягкая сила» решает ряд важных проблем нашего общества, при этом педагогической подготовке волонтеров, включая предварительные стажировки на тестовых либо прочих событиях схожей направленности и масштабов, необходимо уделять особое внимание. Анализ научных исследований в сфере педагогического образования и социально-культурной деятельности позволяет нам считать педагогическую подготовку волонтеров частью педагогики волонтерства, которая рассматривается нами как практика волонтерской

деятельности в современной социально-культурной сфере, как учебная дисциплина для обучающихся в вузах, как исторически сложившаяся отрасль научных знаний [3].

Таким образом, современное волонтерство – это «мягкая сила» в решении государственных задач по улучшению качества жизни населения и в организации значимых для страны событий, социальных проектов, акций, так как играет важную роль в консолидации общества, обеспечении политической коммуникации и обратной связи, антикризисной стабилизации и повышении социального статуса. Однако его функции не могут полностью заменить государственное управление и требуют поддержки со стороны государства для достижения максимальной эффективности.

### Список литературы

1. Васильковская М. И. Педагогика волонтерства в подготовке бакалавров социально-культурной деятельности // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2018. № 2. С. 115–117.
2. Васильковская М. И., Пономарёв В. Д. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография. Кемерово: КемГИК, 2017. 192 с.
3. Васильковская М. И. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика: монография: Кемерово: КемГИК, 2021. 183 с.
4. Глушкова С. И., Мартынов К. Э. Тенденции развития институтов гражданского общества в России: проблемы и противоречия // Дискурс-Пи. 2019. № 4 (37). С. 61–78.
5. Дмитриев А. С., Сазонов С. П. Институты гражданского общества в России: социально-экономические проблемы и пути развития // Социально-экономические и финансовые аспекты развития Российской Федерации и её регионов в современных условиях: сборник научных статей международной научно-практической конференции. Грозный, 2020. С. 231–236.
6. Закиров А. В., Бодров О. В., Чанышев Р. Н. «Мягкая сила» в современных международных отношениях: итоги Всемирного фестиваля молодежи и студентов в Сочи 2017 г. // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. Философия. Политология. Культурология. 2019. № 2. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/myagkaya-sila-v-sovremennyh-mezhdunarodnyh-otnosheniyah-itogi-vsemirnogo-festivalya-molodezhi-i-studentov-v-sochi-2017-g>
7. Каримов В. Р. Культивирование общечеловеческих ценностей и гуманных отношений как условие формирования волонтерской профессиональной компетенции студентов педагогических вузов // Проблемы и перспективы развития образования в России. 2010. № 5–1. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kultivirovanie-obshechelovecheskih-tsennostey-i-gumannyh-otnosheniy-kak-uslovie-formirovaniya-volonterskoy-professionalnoy>
8. Клёнова М. А. Проблемы и перспективы исследования социальной активности молодёжи // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Акмеология образования. Психология развития. 2018. Т. 7. № 4. С. 319–325.



9. *Кляченко Е. А.* Гражданское общество как сфера интеракции и солидарности // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. № 6–2 (45). С. 10–19.
10. *Ковель Т. А.* Волонтерство как социальный институт. Факторы институционализации волонтерства в современной России // Московский экономический журнал. 2019. № 7. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-sotsialnyi-institut-factory-institutsializatsii-volonterstva-v-sovremennoi-rossii>
11. *Онищенко Е. В.* Перспективы развития волонтерского движения в России // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2014. № 3. С. 44–47.
12. *Hodgkinson V.* The Nonprofit Sector and the New Global Community: Issues and Challenges // The Nonprofit Sector in the Global Community: Voices from Many Nations. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1992. 289 p.

\*

Поступила в редакцию 20.02.2024